

Finanz- und Kirchendirektion, ZI, Rheinstrasse 33b, 4410 Liestal

AlgorithmWatch CH

[REDACTED]
Fabrikstrasse 17
8005 Zürich

Liestal, 25. Juli 2023

Einsatz von automatisierten Entscheidungssystemen in der kantonalen Verwaltung

Sehr geehrte [REDACTED]

Danke für Ihre E-Mail-Anfrage vom 16. Mai 2023. Gerne nehmen wir wie folgt Stellung:

Insgesamt sind in der Verwaltung des Kantons Basel-Landschaft drei Systeme im Einsatz, welche auf die von Ihnen beschriebenen «algorithmischen Systeme» zutreffen.

Zum einen sind das drei Chatbot-Systeme, welche in den Abteilungen Motorfahrzeugkontrolle und Zivilrechtsverwaltung der Sicherheitsdirektion im Einsatz stehen. Das dritte System ist in der Bau- und Umweltschutzdirektion, im Prozess der eBaugesuche, integriert.

Chatbot Motorfahrzeugkontrolle

Der eingesetzte Chatbot unterstützt die Kunden bei der Beantwortung ihrer Fragen im Zusammenhang mit dem Thema Auto, -steuern, Ausweise, Massnahmen etc.

Das System trifft keine Entscheide, sieht man davon ab, dass das System passende Antworten zu den gestellten Fragen anzeigt, die im Vorfeld erfasst wurden. Es werden keine persönlichen Daten im Dialog abgefragt noch gespeichert.

Ziel des Systemeinsatzes ist, dem Kunden für die gängigen Fragestellungen unmittelbar eine Antwort zur Verfügung zu stellen, unabhängig der Öffnungszeiten der Amtsstelle.

Link auf die Website: (<https://www.baselland.ch/politik-und-behorden/direktionen/sicherheitsdirektion/motorfahrzeugkontrolle>)

Informationen zum Chatbot der Motofahrzeugkontrolle: <https://www.baselland.ch/politik-und-behorden/direktionen/sicherheitsdirektion/medienmitteilungen/chatbot-bei-der-motorfahrzeugkontrolle-kundendienst-rund-um-die-uhr>

Chatbot Zivilrechtsverwaltung (Zivilstandsamt und Handelsregisteramt)

Es wird jeweils ein Chatbot-System eingesetzt, um den Kunden auf dem Weg zum gesuchten Thema oder der gesuchten Dienstleistung zu führen. Dazu wird mittels eines Frage- und Antwort-Katalogs in Richtung des Gesuchten gelenkt. Und im Idealfall auf die Seite der gewünschten Onlinedienstleistung oder zur Kontaktadresse für weitere Auskünfte verwiesen. Hier kann dann die Leistung direkt bezogen oder der Bezug der Leistung angestossen werden.

Link auf die Website des Handelsregisteramts: <https://www.baselland.ch/politik-und-behorden/direktionen/sicherheitsdirektion/zivilrechtsverwaltung/handelsregister>

Link auf die Website des Zivilstandsamt: <https://www.baselland.ch/politik-und-behorden/direktionen/sicherheitsdirektion/zivilrechtsverwaltung/zivilstandsamt>

Weiterführende Informationen «Behördengänge online zu Hause erledigen»: <https://www.bldigitalplus.ch/news/die-digitale-zukunft>

Triage-System E-Baugesuch

Im Prozess der Eingabe von elektronischen Baugesuchen werden allen beteiligten Ämtern zeitnah die Gesuchs-Informationen zugestellt. Dazu ermittelt das Triage-System, aufgrund von vor definierten Merkmalen im Gesuch, die Zuständigkeiten.

Link auf die Website der Dienstleistung E-Baugesuch: <https://forms.bl.ch/form/FMS-BL-BIT/Baugesuch/de>

Information zur Leistung: <https://www.baselland.ch/politik-und-behorden/direktionen/bau-und-umweltschutzdirektion/medienmitteilungen/baugesuche-online-einreichen-mit-ebaugesuch>

Bei Unklarheiten oder Fragen zu den obigen Diensten stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

